

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu adflozy.pl

I. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej adflozy.pl, wymagania techniczne oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. **Usługodawca** – ADFLOZY sp. z o.o. z siedzibą: ul. --- 301/---, 34-617 Wilkowisko, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001212782, NIP: 7372256366, REGON: 543536272, kapitał zakładowy: 5 000,00 zł.
3. Dane kontaktowe Usługodawcy:
 - o adres e-mail: kontakt@adflozy.pl
 - o numer telefonu: +48 517 383 715
4. **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem adflozy.pl.
5. **Użytkownik (Użytkownik)** – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.
6. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu, zaktualizowana przeglądarka internetowa oraz (w przypadku chęci wysłania zapytania) aktywne konto poczty elektronicznej e-mail.

II. Usługi elektroniczne w Serwisie

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy bezpłatną usługę elektroniczną w postaci **Formularza Kontaktowego**.
2. Formularz Kontaktowy umożliwia wysłanie wiadomości do Usługodawcy w celu nawiązania współpracy, uzyskania wyceny lub zadania pytania.
3. Skorzystanie z Formularza Kontaktowego następuje po wypełnieniu wymaganych pól (np. imię, adres e-mail, numer telefonu), opcjonalnym podaniu treści zapytania oraz kliknięciu przycisku wysyłającego formularz.
4. Usługa Formularza Kontaktowego ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą wysłania wiadomości lub wcześniejszego zaprzestania wprowadzania danych przez Użytkownika.
5. Serwis nie prowadzi bezpośredniej sprzedaży usług drogą elektroniczną (nie posiada koszyka ani bramek płatności). Wszelkie umowy o świadczenie usług marketingowych zawierane są indywidualnie z klientami, po wcześniejszym kontakcie i ustaleniu warunków.

III. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące wadliwego funkcjonowania usług elektronicznych w Serwisie (np. problemów technicznych z Formularzem Kontaktowym).
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: kontakt@adflozy.pl.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej.

4. Usługodawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania, informując Użytkownika o decyzji w formie zwrotnej wiadomości e-mail.

IV. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami.
2. Bezwzględnie zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza Kontaktowego treści o charakterze bezprawnym, wulgarnym, obraźliwym lub będących spamem.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w dostępności Serwisu z przyczyn technicznych, w tym związanych z jego konserwacją lub modyfikacją.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.